



Z-Pass

Geschäftsbericht 2021



STEIG EIN. KOMM WEITER.





Z-Pass Zonenplan (gültig bis 11.12.2021)

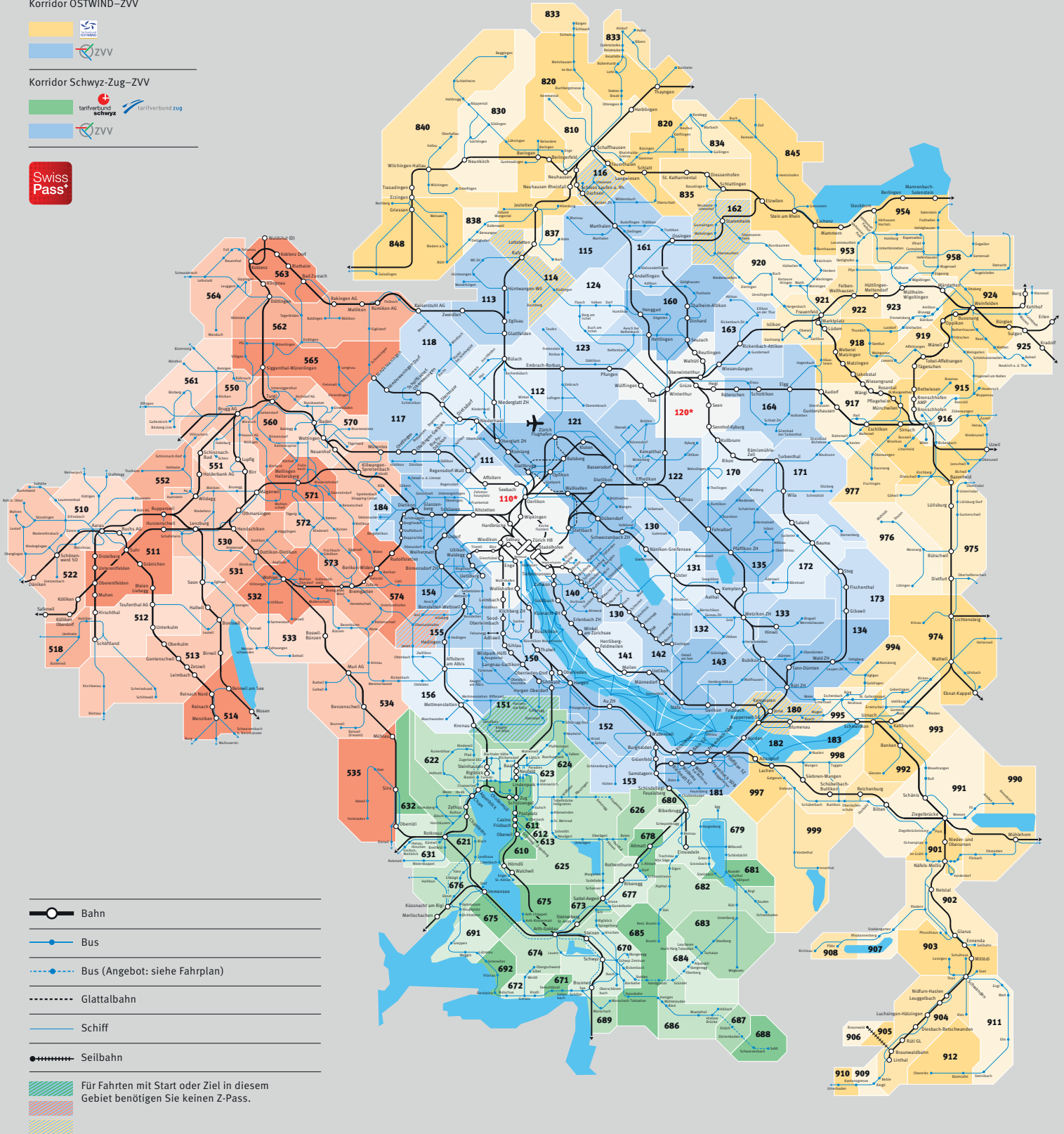
Korridor A-Welle-ZVV



Korridor OSTWIND-ZVV



Korridor Schwyz-Zug-ZVV



- Bahn
- Bus
- Bus (Angebot: siehe Fahrplan)
- Glatthalbahn
- Schiff
- Seilbahn
- Für Fahrten mit Start oder Ziel in diesem Gebiet benötigen Sie keinen Z-Pass.

110* Die Tarifzonen 110 (Stadt Zürich) und 120 (Stadt Winterthur) werden für die Preisberechnung doppelt gezählt.

120*

Organisation

Die Organe des Z-Pass

Die Gesellschafterversammlung (GV) ist das oberste Organ der Gesellschaft Z-Pass. Sie wird vom Präsidenten der Gesellschaft, Philip Dijkstra, geleitet.

Gesellschafter

| | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) | Philip Dijkstra, Präsident |
| A-Welle | Martín Osuna |
| OSTWIND | Werner Thurnheer |
| Tarifverbund Schwyz | Manuela Gisler |
| Tarifverbund Zug | Patricia Kottmann |
| Schweizerische Bundesbahnen (SBB) | Harald Börner |

Die SBB hat die Rolle der geschäftsführenden Transportunternehmung (GTU). Die Geschäftsstelle ist dem Bereich SBB Personenverkehr Region Zürich angehängt.

Geschäftsstelle Z-Pass

| | |
|---|----------------------|
| Geschäftsführerin | Eva Hostettler |
| Produktmanagerin/Stv. Geschäftsführerin | Christine Neuhaus |
| Revision | Solidis Revisions AG |

Geschäftsadresse

Geschäftsstelle Z-Pass
Lagerstrasse 33
8004 Zürich
geschaefsstelle.z-pass@sbb.ch

Kennzahlen

Verkaufszahlen

Die Verkaufs- und Ertragszahlen waren im Jahr 2021 weiterhin stark geprägt durch die Corona-Pandemie.

Abonnemente

Im Jahr 2021 nahm die Anzahl verkaufter Abonnemente erneut ab. Insgesamt wurden 2,2 Prozent weniger Abonnemente verkauft als im Jahr 2020. Der Absatz der Monatsabos liegt im Bereich des Vorjahres. Der Absatz der Jahresabonnemente liegt gut 15 Prozent unter den Verkaufszahlen 2020. Total wurden im ganzen Z-Pass-Gebiet 99 423 Jahres- und Monatsabonnemente verkauft.

| 1. Januar bis 31. Dezember 2021 | | | | |
|---------------------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| Absatz in Stück | Alle Korridore | OSTWIND-ZVV | A-Welle-ZVV | Schwyz-Zug-ZVV |
| Monatsabonnemente Erwachsene | 61 709 | 21 806 | 30 303 | 9 600 |
| Monatsabonnemente Junior | 25 428 | 11 273 | 10 742 | 3 413 |
| Monatsabonnemente Hund | 19 | 4 | 15 | 0 |
| Total Absatz Monatsabonnemente | 87 156 | 33 083 | 41 060 | 13 013 |
| Jahresabonnemente Erwachsene | 6 999 | 2 679 | 2 753 | 1 567 |
| Jahresabonnemente Junior | 3 202 | 1 358 | 1 090 | 754 |
| Z-BonusPass Erwachsene | 1 886 | 683 | 903 | 300 |
| Z-BonusPass Junior | 180 | 68 | 96 | 16 |
| Total Absatz Jahresabonnemente | 12 267 | 4 788 | 4 842 | 2 637 |
| Total Absatz Abonnemente | 99 423 | 37 871 | 45 902 | 15 650 |

| 1. Januar bis 31. Dezember 2020 | | | | |
|---------------------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| Absatz in Stück | Alle Korridore | OSTWIND-ZVV | A-Welle-ZVV | Schwyz-Zug-ZVV |
| Monatsabonnemente Erwachsene | 63 505 | 22 172 | 30 859 | 10 474 |
| Monatsabonnemente Junior | 23 564 | 10 085 | 10 219 | 3 260 |
| Monatsabonnemente Hund | 45 | 24 | 15 | 6 |
| Total Absatz Monatsabonnemente | 87 114 | 32 281 | 41 093 | 13 740 |
| Jahresabonnemente Erwachsene | 8 878 | 3 225 | 3 557 | 2 096 |
| Jahresabonnemente Junior | 3 221 | 1 383 | 1 091 | 747 |
| Z-BonusPass Erwachsene | 2 204 | 786 | 1 081 | 337 |
| Z-BonusPass Junior | 194 | 78 | 92 | 24 |
| Total Absatz Jahresabonnemente | 14 497 | 5 472 | 5 821 | 3 204 |
| Total Absatz Abonnemente | 101 611 | 37 753 | 46 914 | 16 944 |

Kennzahlen

Verkaufszahlen

Einzelbillette

Die Anzahl verkaufter Z-Pass-Einzelbillette nahm, nach dem grossen Rückgang 2020, wieder zu. Der Absatz liegt 25,6 Prozent über den Verkaufszahlen 2020. Insgesamt wurden 6 898 191 Z-Pass-Fahrausweise verkauft (ohne Abonnemente).

| 1. Januar bis 31. Dezember 2021 | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Absatz in Stück | Alle Korridore | OSTWIND-ZVV | A-Welle-ZVV | Schwyz-Zug-ZVV |
| Einzelbillette | 4 617 764 | 1 651 505 | 1 858 570 | 1 107 689 |
| Tageskarten | 2 266 677 | 816 707 | 979 366 | 470 604 |
| Gruppen | 13 750 | 6 706 | 4 017 | 3 027 |
| Total Absatz Einzelreiseverkehr | 6 898 191 | 2 474 918 | 2 841 953 | 1 581 320 |

| 1. Januar bis 31. Dezember 2020 | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Absatz in Stück | Alle Korridore | OSTWIND-ZVV | A-Welle-ZVV | Schwyz-Zug-ZVV |
| Einzelbillette | 3 715 564 | 1 335 515 | 1 488 402 | 891 647 |
| Tageskarten | 1 769 871 | 643 722 | 764 739 | 361 410 |
| Gruppen | 5 976 | 2 954 | 1 736 | 1 286 |
| Total Absatz Einzelreiseverkehr | 5 491 411 | 1 982 191 | 2 254 877 | 1 254 343 |

Kennzahlen

Verkehrsertrag

Abonnemente

Im Jahr 2021 nahm der Verkehrsertrag bei den Abonnementen um weitere knapp 3.7 Mio. Franken ab. Damit sank der Verkehrsertrag auf 45.1 Mio. Franken. Dies entspricht einer Abnahme von 7,5 Prozent.

| 1. Januar bis 31. Dezember 2021 | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST | Alle Korridore | OSTWIND-ZVV | A-Welle-ZVV | Schwyz-Zug-ZVV |
| Monatsabonnemente Erwachsene | 14 859 996 | 5 432 268 | 6 990 208 | 2 437 520 |
| Monatsabonnemente Junior | 4 294 931 | 1 932 848 | 1 757 195 | 604 888 |
| Monatsabonnemente Hund | 2 733 | 646 | 2 087 | 0 |
| Total Verkehrsertrag Monatsabonnemente | 19 157 659 | 7 365 762 | 8 749 490 | 3 042 408 |
| Jahresabonnemente Erwachsene | 16 023 027 | 6 349 161 | 6 064 991 | 3 608 875 |
| Jahresabonnemente Junior | 4 623 425 | 1 984 919 | 1 507 150 | 1 131 356 |
| Z-BonusPass Erwachsene | 5 006 903 | 1 868 222 | 2 345 064 | 793 617 |
| Z-BonusPass Junior | 328 808 | 133 288 | 165 080 | 30 441 |
| Total Verkehrsertrag Jahresabonnemente | 25 982 163 | 10 335 589 | 10 082 284 | 5 564 289 |
| Total Verkehrsertrag Abonnemente | 45 139 822 | 17 701 351 | 18 831 774 | 8 606 697 |

| 1. Januar bis 31. Dezember 2020 | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST | Alle Korridore | OSTWIND-ZVV | A-Welle-ZVV | Schwyz-Zug-ZVV |
| Monatsabonnemente Erwachsene | 15 254 053 | 5 523 530 | 7 091 046 | 2 639 477 |
| Monatsabonnemente Junior | 3 952 895 | 1 705 169 | 1 675 250 | 572 476 |
| Monatsabonnemente Hund | 7 595 | 4 292 | 2 144 | 1 159 |
| Total Verkehrsertrag Monatsabonnemente | 19 214 543 | 7 232 991 | 8 768 440 | 3 213 112 |
| Jahresabonnemente Erwachsene | 19 252 836 | 7 348 835 | 7 496 465 | 4 407 536 |
| Jahresabonnemente Junior | 4 431 833 | 1 929 932 | 1 423 964 | 1 077 937 |
| Z-BonusPass Erwachsene | 5 526 866 | 2 059 317 | 2 619 895 | 847 654 |
| Z-BonusPass Junior | 373 532 | 156 756 | 169 228 | 47 548 |
| Total Verkehrsertrag Jahresabonnemente | 29 585 067 | 11 494 840 | 11 709 552 | 6 380 675 |
| Total Verkehrsertrag Abonnemente | 48 799 610 | 18 727 831 | 20 477 992 | 9 593 787 |

Kennzahlen

Verkehrsertrag

Einzelbillette

Der Verkehrsertrag der Z-Pass-Einzelbillette nahm, im Unterschied zu jenem der Abonnementen, hingegen wieder zu. Die Zunahme des Verkehrsertrags lag bei 23,4 Prozent, dies entspricht 19.0 Mio. Franken. Dazu kommen Einnahmen aus den Halbtax-Ausfallentschädigungen von knapp 31.2 Mio. Franken.

| 1. Januar bis 31. Dezember 2021 | | | | |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST | Alle Korridore | OSTWIND-ZVV | A-Welle-ZVV | Schwyz-Zug-ZVV |
| Einzelbillette | 51 196 042 | 19 069 694 | 19 835 712 | 12 290 636 |
| Tageskarten | 47 865 504 | 18 178 860 | 20 065 793 | 9 620 851 |
| Gruppen | 1 505 438 | 737 493 | 448 008 | 319 938 |
| Total Verkehrsertrag Einzelreiseverkehr | 100 566 985 | 37 986 046 | 40 349 513 | 22 231 426 |

| 1. Januar bis 31. Dezember 2020 | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST | Alle Korridore | OSTWIND-ZVV | A-Welle-ZVV | Schwyz-Zug-ZVV |
| Einzelbillette | 42 106 980 | 15 826 790 | 16 184 438 | 10 095 752 |
| Tageskarten | 38 711 027 | 14 809 067 | 16 216 036 | 7 685 924 |
| Gruppen | 659 800 | 319 448 | 197 076 | 143 276 |
| Total Verkehrsertrag Einzelreiseverkehr | 81 477 807 | 30 955 306 | 32 597 550 | 17 924 952 |

Betriebsergebnis der Geschäftsstelle

Erfolgsrechnung 2021

| Betriebsertrag | 2021 CHF | Budget 2021 CHF | 2020 CHF |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|
| SBB | 1 164 594 | 1 164 595 | 1 162 293 |
| Tarifverbund A-Welle | 438 668 | 438 668 | 400 872 |
| Tarifverbund OSTWIND | 286 809 | 286 809 | 250 059 |
| Tarifverbund Schwyz | 33 719 | 33 719 | 31 421 |
| Tarifverbund Zug | 141 132 | 141 131 | 138 406 |
| Zürcher Verkehrsverbund | 1 151 077 | 1 151 078 | 1 061 949 |
| Übriger Ertrag | 14 850 | 0 | 28 503 |
| Total Betriebsertrag | 3 230 849 | 3 216 000 | 3 073 503 |
| Betriebsaufwand | 2021 CHF | Budget 2021 CHF | 2020 CHF |
| Personalaufwand | -256 479 | -300 000 | -299 255 |
| Kommunikationsaufwand ¹ | -64 459 | -83 000 | -44 588 |
| Printmedien | -35 775 | | -40 126 |
| SwissPass Notifikation + Mailing | -13 288 | | 0 |
| Diverses | -15 396 | | -4 462 |
| Vertrieb ² | -2 470 747 | -2 750 000 | -2 786 879 |
| externe Dienstleistungen für KoVAS* ¹ | 0 | | -72 000 |
| Handlingsfee Z-BonusPass | -80 769 | | -97 461 |
| Kosten V512 (inkl. Verbindungssystem SBB) | -1 759 727 | | -1 771 464 |
| Kosten Kundendatenbank (KUBA) | 0 | | -1 920 |
| SwissPass Notifikation | 0 | | -21 403 |
| SwissPass Produktion | -44 911 | | -37 385 |
| Verbindungssystem Backends | 0 | | -116 800 |
| Nationale Projekte | -585 340 | | -668 196 |
| Diverses | 0 | | -250 |
| Finanzen ³ | -37 075 | -83 000 | -66 798 |
| Hosting Verteilsoftware | -5 799 | | -36 540 |
| Revision / Prüfgruppe HOP* ² | -5 570 | | -5 040 |
| Revision Ertragsverteilung | -2 903 | | -6 818 |
| Verteilschlüssel ALLE ZONEN | -18 000 | | 0 |
| Diverses | -4 803 | | -18 400 |
| Reserve | 0 | 0 | |
| Total Betriebsaufwand | -2 828 760 | -3 216 000 | -3 197 520 |
| Betriebsergebnis | 402 089 | 0 | -124 017 |

*¹ Kommission Vertrieb und Abrechnungssysteme*² Hochrechnung Personenverkehr

Bericht

¹ Die Kosten für die SwissPass-Notifikation werden im Budget 2021 unter «Kommunikation» aufgeführt. Im Jahr 2020 waren diese Kosten unter der Position «Vertrieb» aufgeführt. Die Geschäftsstelle Z-Pass hat auf Marketingmassnahmen verzichtet.

² Aufgrund der Corona-Pandemie wurden national verschiedene Sparmassnahmen eingeleitet. Die Kosten der nationalen Projekte fielen deshalb geringer aus. Es wurden bedeutend weniger Z-Bonuspässe verkauft, weshalb die «Handlingsfee» auch viel tiefer war. 2021 wurden bereits keine Kosten für Backends von Verbindungssystemen mehr fällig. Zudem wurde die Arbeitsgruppe KoVAS per Ende 2020 aufgelöst, weshalb keine Entschädigung mehr ausgerichtet wurde.

³ Die Ertragsverteilungen Z-Pass werden seit 2020 über NOVA abgewickelt. Die alte Verteilsoftware DIVIS wird nur noch als Archiv-System verwendet. Deshalb sind die Systemkosten viel tiefer als in den vergangenen Jahren. Die Systemkosten der Verbundabrechnung@NOVA laufen über die Position Kosten V512.

Rechnungslegung

Bilanz per 31. Dezember 2021

Beträge inkl. MWST

| Aktiven | 31.12.21 | 31.12.20 |
|----------------------------|----------------|------------------|
| | CHF | CHF |
| Kontokorrent SBB AG | 0 | 361 825 |
| Zürcher Kantonalbank (ZKB) | 705 693 | 0 |
| Aktive Rechnungsabgrenzung | 14 849 | 1 334 389 |
| Total Aktiven | 720 542 | 1 696 213 |

Passiven

| | | |
|-----------------------------------|----------------|------------------|
| Kontokorrent SBB AG | 192 782 | 0 |
| Passive Rechnungsabgrenzung | 259 689 | 1 830 232 |
| Total Fremdkapital | 452 472 | 1 830 232 |
| Gesellschaftskapital | | |
| Vortrag vom Vorjahr | -134 019 | -10 002 |
| Betriebsergebnis | 402 089 | -124 017 |
| Total Gesellschaftskapital | 268 070 | -134 019 |
| Total Passiven | 720 542 | 1 696 213 |



Solidis Revisions AG
 Martin-Disteli-Strasse 9
 Postfach 1660
 4601 Olten

An die Gesellschafterversammlung des Z-Pass, Zürich

Bericht des Wirtschaftsprüfers

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Z-Pass für das am 31.12.2021 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen. Die Prüfung des Verkehrsertrags und die Ertragsverteilung waren nicht Bestandteil unserer Review.

Für die Jahresrechnung ist die Geschäftsführerin verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910. Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Vereinbarung über den Z-Pass entspricht.

Solidis Revisions AG



Karin Trümpy
 dipl. Wirtschaftsprüferin
 zugel. Revisionsexpertin
 leitende Revisorin



Tamara Schwarzenbach
 dipl. Treuhandexpertin
 zugel. Revisionsexpertin

Beilage

1. Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung)

Olten, 11. Mai 2022